

# **COMUNE DI CEREAA**

**Provincia di Verona**

## **REGOLAMENTO sull'Ordinamento Uffici e servizi**

Stralcio relativo al

## **SISTEMA PERMANENTE DI VALUTAZIONE DELLE PRESTAZIONI E DEI RISULTATI DEI DIPENDENTI**

Approvato con delibera di \_\_\_\_\_ n. \_\_\_\_\_ del \_\_\_\_\_



# COMUNE DI CEREÀ

PROVINCIA DI VERONA

## INDICE

### **Titolo I: PRINCIPI GENERALI**

- Art. 1 – Oggetto
- Art. 2 – Finalità di applicazione
- Art. 3 – Soggetti valutatori
- Art. 4 – Gestione del contenzioso

### **Titolo II: SISTEMA DI VALUTAZIONE PER LA PRODUTTIVITA' E IL MIGLIORAMENTO DEI SERVIZI**

- Art. 5 - Programmazione operativa
- Art. 6 – Assegnazione del budget
- Art. 7 – Modalità e tempi per la valutazione
- Art. 8 – Procedura di valutazione
- Art. 9 – Attribuzione del premio individuale
- Art. 10 – Norma transitoria

### **Titolo III: SISTEMA DI VALUTAZIONE PER LA PROGRESSIONE ECONOMICA ALL'INTERNO DELLA CATEGORIA**

- Art. 11 – Criteri generali per la progressione economica
- Art. 12 – Requisiti per concorrere alla selezione
- Art. 13 – Sistema di valutazione per la progressione economica

### **Titolo IV: SISTEMA DI VALUTAZIONE PER L'AREA DELLE POSIZIONI ORGANIZZATIVE E ALTA PROFESSIONALITA'**

- Art. 14 – Definizione di posizione organizzativa
- Art. 15 – Definizione di alta professionalità
- Art. 16 – Requisiti richiesti per l'incarico di posizione organizzativa
- Art. 17 – Requisiti richiesti per l'incarico di alta professionalità
- Art. 18 – Retribuzione di posizione e di risultato
- Art. 19 – Conferimento incarico di posizione organizzativa e di alta professionalità
- Art. 20 – Assegnazione degli obiettivi
- Art. 21 – Valutazione delle prestazioni e dei risultati della posizione organizzativa
- Art. 22 – Valutazione delle prestazioni e dei risultati dell'alta professionalità
- Art. 23 – Revoca dell'incarico di posizione organizzativa e alta professionalità
- Art. 24 – Criteri di graduazione della retribuzione di risultato
- Art. 25 – Entrata in vigore
- Allegato "A"
- Allegato "B"
- Allegato "C"

## **TITOLO I – PRINCIPI GENERALI**



# COMUNE DI CEREÀ

PROVINCIA DI VERONA

## Art. 1 Oggetto

1. Ai sensi degli artt. 4 e 5 della legge 04.03.2009, n. 15, e dell'art. 7 del D.Lgs. 27.10.2009 n. 150, il Comune di Cerea adotta un nuovo sistema permanente di valutazione delle prestazioni e dei risultati dei dipendenti.
2. Il presente regolamento disciplina:
  - a) le modalità di valutazione delle prestazioni e dei risultati dei dipendenti ai sensi dell'art. 6 del CCNL sottoscritto il 31.03.1999 e dell'art. 9 del D.Lgs. n. 150/2009;
  - b) le modalità di selezione per la progressione economica all'interno della categoria ai sensi dell'art. 5 dello stesso CCNL e dell'art. 23 del predetto decreto legislativo;
  - c) conferimento degli incarichi di posizione organizzativa, valutazione e relativa graduazione delle funzioni;
  - d) conferimento degli incarichi di alta professionalità, valutazione e relativa graduazione delle funzioni art. 10 del C.C.N.L. sottoscritto il 22.01.2004;
  - e) sistema di valutazione per la corrispondenza della retribuzione di posizione e di risultato ex art. 10 del CCNL sottoscritto il 31.03.1999 e art. 10 del C.C.N.L. sottoscritto il 22.01.2004.
  - f) art. 14 del CCNL 23 dicembre 1999 - contratto dei dirigenti e art. 26 e 27 del CCNL 23.12.1999.
3. Scopo essenziale della valutazione è promuovere e stimolare il miglioramento delle prestazioni e della professionalità dei dipendenti.
4. La valutazione delle prestazioni del personale è una "componente essenziale" del rapporto di lavoro in quanto si propone di valorizzare le competenze dei dipendenti, per il perseguimento di finalità di sviluppo organizzativo.
5. Per il carattere innovativo, introdotto dalla normativa, innanzi richiamata, si rende necessario l'avvio del sistema con modalità in sperimentazione, per consentire la progressiva messa a punto dell'impianto, anche sulla scorta di quanto emergerà a seguito della sottoscrizione del nuovo contratto collettivo nazionale di lavoro e la definizione di soluzioni in forme e secondo modalità opportunamente semplificate adeguate alle dimensioni del Comune di Cerea.
6. La progressione all'interno della categoria ha valenza esclusivamente economica e si concretizza in una serie di posizioni economiche che il dipendente può successivamente acquisire, sulla base dei criteri selettivi e meritocratici stabiliti dal presente regolamento e dalle risultanze del sistema di valutazione adottato.

## Art. 2 Finalità di applicazione

1. Il sistema permanente di valutazione è strumento di supporto alle politiche di sviluppo professionale dei dipendenti dell'Ente e di trasparente applicazione degli istituti



# COMUNE DI CEREÀ

PROVINCIA DI VERONA

contrattuali ad esso connessi in relazione alla programmazione politico-amministrativa dell'ente.

2. In particolare esso rappresenta:

- a) un elemento fondante del sistema complessivo di gestione delle risorse umane finalizzato alla valorizzazione delle capacità professionali dei dipendenti;
- b) uno degli strumenti fondamentali di analisi e di definizione delle politiche di sviluppo organizzative e di gestione delle risorse umane;
- c) la base di analisi comparata per l'applicazione dell'istituto contrattuale per la progressione economica interna alla categoria (progressione orizzontale);
- d) la base di analisi comparata per l'erogazione dei compensi diretti ad incentivare la produttività e il miglioramento dei servizi, attraverso la corresponsione di compensi correlativi al merito ed all'impegno di gruppo, per centri di costo, e/o individuale.

## Art. 3

### Soggetti valutatori

1. La valutazione delle prestazioni dei dipendenti è effettuata comunque al termine di ogni anno ovvero con periodicità più ravvicinata in caso di particolare necessità, con le metodologie previste dal presente regolamento:

- a) dal Responsabile del Settore per i dipendenti assegnati alla propria struttura organizzativa;
- b) dal Segretario Generale per i Dirigenti e Responsabili di strutture organizzative e/o degli uffici di supporto non organicamente inseriti nei Settori.

2. La valutazione del Segretario Generale è effettuata dal Sindaco su proposta del Nucleo di Valutazione, utilizzando i criteri, i fattori di valutazione e le modalità di determinazione della retribuzione di risultato definiti nella scheda allegato A al presente regolamento, visto il questionario del Segretario, allegato A1. In presenza di convenzione per la gestione associata del servizio di segreteria, la valutazione finale del Segretario viene effettuata dal Sindaco del Comune capofila sentito il Sindaco del Comune associato.

3. Nel caso di responsabili subentranti nella direzione di servizi in corso dell'anno oggetto di valutazione, la competenza ad effettuare la valutazione è esclusivamente del responsabile titolare dell'incarico di direzione nel mese di dicembre. Tale responsabile per una oggettiva valutazione, deve avvalersi di tutti gli atti esistenti negli uffici anche se elaborati antecedentemente al proprio incarico. Solo se particolari condizioni lo rendono necessario, lo stesso responsabile può chiedere pareri e relazioni al precedente responsabile.

4. Nel caso in cui un dipendente sia trasferito nel corso dell'anno da un servizio all'altro, la scheda di valutazione deve essere compilata dal responsabile del settore presso cui il dipendente presta servizio nel mese di dicembre, previa acquisizione, se ritenuto necessario, di una proposta da parte del responsabile del settore presso il quale è stato prestato il servizio nell'anno oggetto di valutazione.

## Art. 4



# COMUNE DI CEREÀ

PROVINCIA DI VERONA

## Gestione del contenzioso

1. Al termine del procedimento valutativo, la scheda di valutazione è sottoscritta dal dipendente interessato per presa visione, il quale ne acquisisce copia.
2. Se la valutazione espressa dal responsabile non è condivisa dal dipendente, quest'ultimo può chiederne la modifica al responsabile che lo ha valutato, formalizzando le proprie ragioni ed i motivi con riferimento ai fatti ed ai criteri valutativi, entro 5 giorni da quanto la scheda viene illustrata e sottoscritta per presa visione. Il contraddittorio si svolge con il dipendente eventualmente accompagnato da un legale o da un rappresentante sindacale dell'Organizzazione a cui aderisce. All'incontro può partecipare, su richiesta delle parti, il Segretario Generale.
3. Il Responsabile del settore interessato assume la propria decisione in merito all'istanza e formalizza la valutazione definitiva entro 5 giorni dalla data del contraddittorio di cui al comma precedente.
4. La procedura di valutazione si conclude con la sottoscrizione della scheda per presa visione del dipendente ovvero con la decisione definitiva del responsabile sulla richiesta motivata del dipendente di modifica della valutazione.
5. In caso di persistente insoddisfazione sulla decisione definitiva del responsabile rispetto alla richiesta di modifica della valutazione, il dipendente attiva la formale procedura di contenzioso innanzi al giudice ordinario, entro 30 giorni dalla data di notifica, secondo le modalità di cui agli articoli 65 e 66 del D.Lgs. 165/2001 e successive modificazioni ed integrazioni.
6. La violazione dei termini stabiliti nel presente articolo comporta la decadenza dell'esercizio al contraddittorio per il dipendente. Qualora il termine di scadenza cada in giorno festivo, la scadenza è prorogata al primo giorno feriale utile.
7. Il presente articolo si applica anche per le valutazioni relative al Segretario Generale e ai Dirigenti e Responsabili di Servizio.
8. Ogni scheda di valutazione è conservata nel fascicolo personale del dipendente.



# COMUNE DI CEREÀ

PROVINCIA DI VERONA

## TITOLO II – SISTEMA DI VALUTAZIONE PER LA PRODUTTIVITA' E IL MIGLIORAMENTO DEI SERVIZI

### Art. 5

#### Programmazione operativa

1. Gli obiettivi e le responsabilità da assegnare devono discendere direttamente dalle strategie dell'Ente definite nell'ambito del PEG/Piano della performance/Piano degli obiettivi.
2. A tal fine, il Responsabile di settore predisporrà appositi piani di attività annuali o pluriennali individuando gli obiettivi da conseguire, la soglia minima del raggiungimento dei risultati, da cui scaturisce l'erogazione dell'incentivo individuale e le responsabilità da assegnare. Il progetto potrà prevedere anche step di verifica ed eventuale regolazione in itinere.
3. Il sistema di valutazione deve essere basato sulla verifica dei seguenti indicatori, presi anche singolarmente:
  - Miglioramento della performance individuale come rapporto tra carico di lavoro istituzionale e prestazioni di lavoro correlate agli obiettivi assegnati; (*raggiungimento dei risultati attesi*);
  - Miglioramento della presenza, come rapporto tra le ore di presenza effettiva, senza le ore di straordinario, e le ore contrattualmente dovute (*indice di assenteismo*);
  - Miglioramento dell'adeguatezza, come rapporto tra i risultati conseguiti e i risultati attesi; (*valutazione interna*);
  - Miglioramento della tempestività, come rapporto tra quantità e qualità della prestazione come viene percepita dall'utenza e quella ritenuta ottimale; (*valutazione esterna*);
4. Le risorse destinate alla performance individuale sono finalizzate a promuovere effettivi e significativi miglioramenti nei livelli di efficienza e di efficacia e di qualità dei servizi, pertanto è necessario impegnare tutto il personale dipendente nei piani di lavoro, i quali possono essere individuali, di gruppo, per servizi e/o intersettoriali.
5. Periodicamente e comunque ogni qualvolta sia attivata la procedura di valutazione, il Responsabile del settore procede ad una verifica dello stato di attuazione degli incarichi ripartiti e se necessario ad un aggiornamento della programmazione operativa.

### Art. 6

#### Assegnazione del budget



# COMUNE DI CEREÀ

PROVINCIA DI VERONA

1. In applicazione degli accordi in sede di contrattazione decentrata integrativa verrà definito il finanziamento del fondo correlato alla corresponsione dei compensi diretti ad incentivare la performance individuale ed il miglioramento dei servizi.

2. I Dirigenti e i Responsabili di settore trasmettono le proprie determinazioni predisposte ai sensi del comma 3 dell'articolo precedente al Nucleo di valutazione, il quale provvede a valutare i progetti, ritenuti coerenti con gli indirizzi formulati dall'organo di indirizzo politico-amministrativo. Nel caso in cui il piano di lavoro si ritiene non adeguato ovvero non coerente con il programma dell'Amministrazione, lo stesso viene rinviato al proponente, il quale potrà modificarlo e perfezionarlo entro 15 giorni dal ricevimento.

3. Le risorse di cui al comma 1, anziché essere quantificate in un unico importo per tutto l'ente, possono essere assegnate di anno in anno ai singoli Settori in proporzione al numero dei dipendenti assegnati allo stesso, alla tipologia del contratto di lavoro (tempo pieno o part/time) ed alle rispettive categorie di inquadramento secondo la seguente tabella di equivalenza:

<b>Numero degli addetti</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Categoria A: 1</li><li>• Categoria B1: 1,06</li><li>• Categoria B3: 1,12</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Categoria C: 1,19</li><li>• Categoria D1: 1,30</li><li>• Categoria D3: 1,49</li></ul>
-----------------------------	--	---

4. Si precisa che i coefficienti correlati alla categoria vengono individuati applicando il seguente criterio: "ponendo il valore pari a 1,00 al tabellare base dello stipendio di ingresso relativo alla categoria A (€ 16.314,60), tutti gli altri rapporti sono ottenuti dividendo i singoli valori tabellari delle altre categorie superiori per il suddetto valore base della categoria A. I valori tabellari sono desunti dal CCNL del 31.07.2009 e cambieranno al cambiare dei contratti.

## Art. 7

### Modalità e tempi per la valutazione

1. Ciascun Dirigente e Responsabile di settore provvede a valutare tutto il personale assegnato al servizio di competenza, entro il mese di febbraio dell'anno successivo a quello di riferimento, considerando le attività svolte e gli obiettivi raggiunti da ciascun dipendente nell'anno solare precedente.

2. I Dirigenti e i Responsabili di settore, ai fini dell'attribuzione dei punteggi previsti nella scheda di valutazione, si avvale:

- delle proprie osservazioni e di quelle dei diretti collaboratori;
- di informazioni di qualunque provenienza, anche sulla base di reclami dell'utenza, purché adeguatamente verificate;
- delle segnalazioni effettuate dagli stessi dipendenti da valutare, i quali possono rappresentare, entro la fine dell'anno, tutti i fatti e le situazioni che ritengono utili alla loro valutazione.



# COMUNE DI CEREÀ

PROVINCIA DI VERONA

3. Periodicamente i Dirigenti e i Responsabili di settore possono elaborare valutazioni parziali dei dipendenti ed avvertire quelli per i quali si profila una valutazione negativa indicandone le ragioni essenziali.

## Art. 8

### Procedura di valutazione

1. La giunta comunale assegna gli obiettivi ai Dirigenti e ai Responsabili di area contestualmente all'assegnazione del PEG/piano delle Performance. Per ciascun obiettivo è necessaria una breve descrizione e il grado di strategicità di riferimento. E' possibile l'individuazione di obiettivi di mantenimento, ma limitatamente a n. uno. A cura di ciascun dirigente e responsabile di area viene compilata una scheda di sintesi sulla base di quella prevista nell'allegato "B1" del presente regolamento. L'assegnazione degli obiettivi prevede anche l'individuazione delle risorse umane. Il nucleo di valutazione coordina tali attività ed utilizza gli schemi predisposti ai fini della verifica e della successiva valutazione sul raggiungimento dei risultati.

2. Alla luce degli obiettivi assegnati a ciascun dirigente e responsabile di area, quest'ultimi possono attribuire specifici obiettivi individuali ai dipendenti a loro assegnati. Tali obiettivi devono essere individuati in coerenza e nell'ambito degli obiettivi di Peg approvati dalla Giunta. In tale fase il dirigente e il responsabile di area individua la suddivisione della valutazione dei singoli dipendenti rispetto al mix tra risultati ed obiettivi. Anche a tal fine ci si avvale, a livello sintetico, della scheda individuata nell'allegato "B1", differente a seconda che si tratti di dipendenti incaricati di posizione organizzativa oppure inquadrati nella categoria A/B. C. e D. La scheda può essere compilata in collaborazione con i lavoratori e va a questi trasmessa nei termini più brevi e comunque non oltre 15 giorni dalla data di approvazione del piano esecutivo di gestione.

3. Lo svolgimento delle attività lavorative comporta la necessità di periodiche verifiche sull'andamento della gestione al fine del raggiungimento degli obiettivi prefissati. Per tale motivo è prevista una verifica intermedia da adottarsi in ciascun anno entro il 30 settembre.

Tale analisi si effettua su due livelli:

- I dirigente e i responsabili di area redigono una relazione degli obiettivi a loro assegnati evidenziando il grado di raggiungimento e le eventuali criticità. Il nucleo di valutazione raccoglie le relazioni, le analizza e le sottopone anche con proprie integrazioni alla Giunta comunale.
- I dirigente e i responsabili di area verificano lo stato di attuazione degli obiettivi assegnati ai propri dipendenti ed eventualmente li convoca per un colloquio intermedio.

4. Entro il mese di chiusura del rendiconto della gestione previsto dalle norme vigenti, si deve concludere il processo di valutazione degli obiettivi e delle prestazioni di performance.

A tal fine:

- I dirigenti e i responsabili di area compilano le apposite schede finalizzate alla valutazione degli obiettivi e dei comportamenti dei singoli dipendenti a loro assegnati. Tale azione può svolgersi anche con colloqui e incontri con il proprio





# COMUNE DI CEREÀ

PROVINCIA DI VERONA

lavoratore o previa "autovalutazione". Le schede compilate vanno consegnate tempestivamente ai dipendenti assegnati i quali hanno tempo dieci giorni dal ricevimento per evidenziare eventuali discordanze.

- Il nucleo di valutazione compila le schede allegate relativamente al raggiungimento degli obiettivi e alla verifica dei comportamenti dei dirigenti e dei responsabili di area. Le schede vengono trasmesse ai responsabili stessi che hanno 10 giorni di tempo per eventuali controdeduzioni. Il nucleo di valutazione rinvia in maniera definitiva le schede al sindaco al fine dell'attribuzione della retribuzione del risultato.

5. A conclusione del processo valutativo, considerando il grado di valutazione ottenuto dai valori numerici attribuiti ai fattori di valutazione indicati nella scheda di valutazione (allegato "B1"), il Responsabile di settore provvede a compilare una graduatoria delle valutazioni individuali del personale assegnato.

I dipendenti che non raggiungono una valutazione pari almeno a 60/100 non partecipano ad alcuna erogazione di salario accessorio correlato alle prestazioni di performance individuale e quindi non rientrano nella graduatoria in oggetto.

6. In attuazione della disciplina introdotta dall'art. 19 del D.Lgs. n. 150/2009 così come combinato con l'art. 31 comma 2 del medesimo decreto, in ogni graduatoria, il personale è suddiviso in tre fasce, come di seguito descritto:

- Nella 1<sup>a</sup> fascia (valutazione con ottimi risultati) viene inserito il 40% del personale;
- Nella 2<sup>a</sup> fascia (valutazione con buoni risultati) viene inserito il 40% del personale;
- Nella 3<sup>a</sup> fascia (valutazione con risultati oltre la sufficienza) viene inserito il 20% del personale;

7. L'arrotondamento sarà effettuato all'unità superiore nel caso di resto pari o superiore a 0,5; all'unità inferiore nel caso di resto inferiore a 0,5 e comunque, in ogni caso, nella terza fascia deve essere presente almeno una unità.

8. La graduatoria, con allegate schede di valutazione, viene trasmessa per conoscenza al Nucleo di Valutazione, ai fini della valutazione di competenza per l'area delle posizioni organizzative.

## Art. 9

### Attribuzione del premio individuale

1. La ripartizione delle risorse destinate al finanziamento delle singole fasce di merito per la corresponsione del trattamento economico accessorio collegate alle performance individuali e la performance individuale per il personale, sarà effettuata nel seguente modo:

<b>Livello di performance</b>	<b>Valore in % del budget assegnato al settore</b>
1 <sup>a</sup> Fascia	45% del budget
2 <sup>a</sup> Fascia	40% del budget
3 <sup>a</sup> Fascia	15% del budget



# COMUNE DI CEREÀ

PROVINCIA DI VERONA

2. La ripartizione sarà quindi effettuata nel seguente modo:

<b>% di dipendenti assegnati alla Fascia</b>	<b>Livello di performance</b>	<b>Valori in % del budget assegnato alla performance</b>
40% di dipendenti	1^ Fascia	45% del budget
40% di dipendenti	2^ Fascia	40% del budget
20% di dipendenti	3^ Fascia	15% del budget

## **Art. 10**

### **Norma transitoria**

1. In riferimento alla disciplina introdotta dall'art. 19 del D.Lgs. n. 150/2009 circa l'applicazione della differenziazione retributiva in fasce come indicato negli art. 8 e 9 del presente regolamento, l'Ente, a sensi dell'art. 6, comma 1 del D.Lgs. 141 del 01.08.2011, vi darà attuazione a partire dalla tornata di contrattazione collettiva successiva a quella relativa al quadriennio 2006-2009. L'ente comunque persegue la differenziazione delle valutazioni in ragione del principio di meritocrazia.

## **TITOLO II – SISTEMA DI VALUTAZIONE PER LA PROGRESSIONE ECONOMICA ALL'INTERNO DELLA CATEGORIA**

## **Art. 11**

### **Criteri generali per la progressione economica**

1. Sulla base delle risorse disponibili nel fondo delle risorse decentrate di cui all'art. 31 del CCNL 22.01.2004, la contrattazione decentrata provvede alla costituzione del fondo per il finanziamento della progressione economica all'interno della categoria, ai sensi dell'art. 17, comma 2 – lett. b), del CCNL del 01.04.1999.

2. Tale fondo definisce la capienza economica delle progressioni orizzontali già effettuate negli anni precedenti ed, eventualmente, individua le risorse finanziarie per nuove progressioni economiche da effettuarsi al termine dell'anno di riferimento. In sede di delegazione trattante per la destinazione delle risorse si determinerà la misura del personale avente diritto. Tali risorse sono interamente a carico del fondo "risorse stabili".

3. Nell'ambito delle risorse destinate al fondo di cui al comma precedente, viene determinata, la percentuale delle quote da assegnare per ciascun percorso economico.

4. Il servizio competente per la gestione delle risorse umane provvede, tenuto conto dei contingenti di personale esistenti in ciascuna posizione economica, a determinare il numero delle progressioni economiche che possono essere attuate per ciascun tipo di selezione.

5. Le risorse destinate alle posizioni di sviluppo della progressione economica orizzontale attribuite al personale in servizio, restano comunque acquisite al fondo appositamente costituito, anche dopo la cessazione del rapporto di lavoro.



# COMUNE DI CEREÀ

PROVINCIA DI VERONA

6. Le selezioni vengono effettuate con riferimento ai contingenti di personale avente diritto alla data del 1° gennaio ed i relativi benefici avranno decorrenza dalla stessa data.

## Art. 12

### Requisiti per concorrere alla selezione

1. Il servizio competente per la gestione delle risorse umane provvede all'indizione delle selezioni per l'attribuzione delle posizioni economiche, come definite ai sensi del precedente articolo, mediante pubblicazione, per 20 giorni, di appositi avvisi all'Albo dell'ente, per la conoscenza da parte dei dipendenti interessati. Copia degli avvisi di selezione viene inviata alla R.S.U. aziendale.

2. A seguito pubblicazione dell'avviso di selezione, i dipendenti interessati presentano al Responsabile del settore di appartenenza e, per conoscenza, all'Ufficio personale formale istanza di partecipazione alla selezione per le posizioni economiche messe a selezione.

3. Ai sensi dell'art. 9 del CCNL 11.04.2008, per il riconoscimento del diritto alla partecipazione della selezione per la progressione orizzontale, il dipendente deve essere in possesso, alla data del 1 gennaio dell'anno di riferimento, del requisito minimo di permanenza nella posizione in godimento pari a ventiquattro mesi.

4. Viene escluso dalla partecipazione alla selezione il dipendente che, nel corso dell'anno al quale la valutazione si riferisce:

- a) ha ricevuto una sanzione disciplinare superiore al rimprovero scritto tra quelle indicate all'art. 24 del CCNL 06.07.1995, come modificato dall'art. 24 del CCNL 22.01.2004.
- b) non ha raggiunto un quantitativo di ore di presenza in servizio pari al 60% delle ore di presenza ordinaria effettiva previste nell'anno di riferimento, escluse le ferie e i periodi di astensione obbligatoria di cui alla legge n. 151/2001 e di riposo prescritto con certificazione medica a seguito infortunio sul lavoro alle condizioni di riconoscimento dell'INAIL.

5. Non sono ammessi alla selezione, inoltre, i dipendenti che nella valutazione finale, di cui all'art. 8 del presente regolamento, delle prestazioni rese nell'anno precedente a quello di decorrenza del beneficio da concedere, sono stati inseriti nella 4<sup>a</sup> fascia della graduatoria di merito e per il periodo transitoria di cui all'art. 10 del presente regolamento esclusi dalla graduatoria di merito per aver raggiunto una valutazione inferiore a 60/100.

6. L'ammissione dei dipendenti in possesso dei requisiti per la partecipazione alle selezioni avviene d'ufficio sulla base della documentazione esistente agli atti.

7. L'esclusione alle previste selezioni, per mancanza dei requisiti richiesti, viene comunicata direttamente ai dipendenti interessati mediante lettera racc.ta A.R., ovvero mediante notifica personale, anche nella sede di lavoro.



# COMUNE DI CEREÀ

PROVINCIA DI VERONA

## Art. 13

### Sistema di valutazione per la progressione economica

1. La metodologia valutativa per l'attribuzione della progressione economica all'interno della categoria si fonda su un sistema numerico che assegna a ciascun elemento di valutazione un valore quantitativo specifico nell'ambito di un punteggio complessivo conseguibile graduato distintamente per ogni categoria.
2. A tal fine, vengono utilizzate le medesime schede relative ai dipendenti di cui all'allegato "B" al presente regolamento.
3. La compilazione e quindi la valutazione delle schede relative ai dipendenti appartenenti alla medesima categoria deve esprimere un giudizio comparativo obiettivo, non influenzato da elementi soggettivi del valutatore al momento in cui si effettua l'operazione.
4. Nel'effettuare la valutazione è opportuno astrarsi dall'impressione generale che si ha del dipendente, (cioè giudizi globali di tipo "positivo" o "negativo") e concentrarsi su un fattore per volta senza farsi influenzare dal giudizio espresso su alcuni fattori.
5. A conclusione del processo valutativo, il Responsabile del settore trasmette copia della scheda di valutazione al Segretario Generale, in qualità di Presidente della Delegazione trattante, il quale predispone ed approva una graduatoria unica per tutto il personale suddivisa per ogni categoria e per ogni posizione economica messa a selezione.
6. In considerazione del fatto che la valutazione del personale viene effettuata da più responsabili per i rispettivi collaboratori ed autonomamente l'uno dall'altro, per l'utilizzo della stessa ai fini di determinare il punteggio per la collocazione nella graduatoria per la progressione economica all'interno delle singole categorie, spetta al Segretario Generale, l'adozione di un sistema correttivo per il superamento delle criticità di un'eventuale diversa interpretazione ed applicazione dei fattori di valutazione.
7. Pertanto, nel caso in cui il Segretario Generale ritenga necessario apportare eventuali correzioni per evidenti criticità riscontrate, lo stesso convoca apposita Conferenza dei responsabili di settore per individuare una soluzione condivisa del processo valutativo effettuato, utilizzando il sistema ritenuto più idoneo fra quelli di seguito indicati:
  - a) il punteggio conseguente alla valutazione del responsabile è rapportato, in percentuale, al punteggio massimo attribuibile alla categoria e posizione economica del dipendente e con tale valore si determina l'ordine decrescente dei dipendenti;
  - b) si individua il valore della mediana, che consiste nel valore posto al centro della distribuzione quando tutti i casi sono ordinati in ordine decrescente e si calcola il



# COMUNE DI CEREÀ

PROVINCIA DI VERONA

valore di scostamento tra il valore percentuale ed il valore della mediana, con risultato sia positivo che negativo;

- c) con apposita tabella i valori di scostamento di ciascun dipendente sono abbinati ad un valore percentuale distribuito da 1 a 100, che viene moltiplicato per il punteggio massimo attribuibile alla categoria e posizione economica determinando il punteggio di collocazione nella graduatoria.

8. Il valore ottenuto con l'operazione di cui al punto c) costituisce il punteggio derivante dai fattori "meritocratici", ottenuti sulla base dello scostamento.

9. Le graduatorie formalizzate dal Segretario Generale vengono pubblicate, a cura del Servizio Risorse umane, all'Albo e diventano definitive ed efficaci, se nel termine di 5 giorni dalla pubblicazione non vengono presentati allo stesso servizio, ricorsi per eventuali errori od omissioni di cui all'art. 4 del presente regolamento.

10. Divenute esecutive le graduatorie di cui al comma precedente, il Servizio competente per la gestione delle risorse umane provvede ai successivi adempimenti per l'adeguamento del trattamento economico. La graduatoria sarà valida solo per le progressioni economiche messe a selezione nell'anno di riferimento.

## TITOLO III – SISTEMA DI VALUTAZIONE PER L'AREA DELLA DIRIGENZA E DELLE POSIZIONI ORGANIZZATIVE E ALTE PROFESSIONALITA'

### Art. 14

#### Definizione di posizione organizzativa

1. Il presente Titolo disciplina i criteri per l'individuazione, il conferimento, la valutazione e la revoca degli incarichi di posizione organizzativa, nel rispetto di quanto previsto dagli artt. 8, 9 e 10 del C.C.N.L. del 31.03.1999.

2. Gli incarichi relativi alla posizione organizzativa sono conferiti ai sensi dell'art. 11 del CCNL 31.03.1999, sono strettamente correlati alla responsabilità del settore, quale struttura di vertice secondo l'ordinamento organizzativo dell'Ente, e danno luogo all'attribuzione di Responsabile di settore.



# COMUNE DI CEREÀ

PROVINCIA DI VERONA

3. Con l'attribuzione dell'incarico di posizione organizzativa, al Responsabile di settore vengono assegnate temporaneamente le funzioni dirigenziali, ossia quelle di cui all'art. 107 del D.Lgs. 267/2000 e con essa la direzione della struttura e di quelle sottordinate e del relativo personale.

4. Per i Dirigenti si fa riferimento al CCNL 10 aprile 1996, CCNL 23 dicembre 1999 e CCNL 22 febbraio 2006.

## Art. 15

### Definizione di alta professionalità

1. Il presente Titolo disciplina i criteri per l'individuazione, il conferimento, la valutazione e la revoca degli incarichi di alta professionalità, nel rispetto di quanto previsto dall'art. 10 del C.C.N.L. 22.01.2004.
2. L'alta professionalità è un incarico a termine con il quale si intende valorizzare specialisti portatori di competenze elevate e/o innovative oppure si intende riconoscere e motivare l'assunzione di particolari responsabilità nel campo della ricerca, dell'analisi e della valutazione propositiva di problematiche complesse di rilevante interesse per il conseguimento del programma di governo dell'ente.

## Art. 16

### Requisiti richiesti per l'attribuzione dell'incarico di posizione organizzativa

1. Il Sindaco individua i Responsabili di settore in base al criterio di competenza professionale, tenendo conto delle caratteristiche dei programmi da svolgere e dei risultati conseguiti in precedenza, tra i dipendenti inquadrati nella categoria "D" in possesso dei seguenti requisiti, richiesti anche alternativamente:

- a) esperienza lavorativa maturata nell'Ente, oppure anche presso altri enti pubblici e/o aziende private, in posizioni di lavoro che richiedono significativo grado di autonomia gestionale e organizzativa;
- b) possesso di adeguato titolo di studio o di abilitazione professionale, o di adeguate conoscenze necessarie per lo svolgimento delle attività relative alla posizione e capacità di gestione di gruppi di lavoro.

2. Per il personale trasferito al Comune da altri enti pubblici mediante mobilità volontaria, si comprende nell'anzianità di servizio svolto in categoria D, oltre a quello prestato presso il Comune, anche l'ulteriore servizio svolto presso l'Ente di origine nella categoria D o equipollente.

3. Per il personale assunto ai sensi dell'art. 110 del D.Lgs. n. 267/2000, i requisiti indicati al comma 1 devono essere posseduti in successione.

## Art. 17

### Requisiti richiesti per l'incarico di alta professionalità



# COMUNE DI CEREÀ

PROVINCIA DI VERONA

L'incarico di alta professionalità è conferito al personale dipendente a tempo indeterminato di categoria D in possesso dei seguenti requisiti, richiesti anche alternativamente:

- a) specialisti portatori di competenze elevate e innovative, acquisite anche nell'Ente ed in possesso di adeguata preparazione culturale correlata a titoli accademici (lauree specialistiche, master, dottorati di ricerca ed altri titoli equivalenti) anche con abilitazioni o iscrizioni ad albi professionali;
- b) rilevante assunzione di responsabilità nel campo della ricerca, dell'analisi e della valutazione propositiva di problematiche complesse di rilevante interesse per il conseguimento del programma di governo dell'ente.

## Art. 18

### Retribuzione di posizione e retribuzione di risultato

1. Il trattamento economico accessorio del personale titolare della posizione organizzativa e di alta professionalità è composto dalla retribuzione di posizione, dalla retribuzione di risultato, dalle indennità di cui all'art. 15, comma 1 – lettera k) – del CCNL 01.04.1999, laddove previste, e dai compensi per lavoro straordinario, relativamente alle risorse finanziarie collegate allo straordinario per consultazioni elettorali secondo la disciplina prevista dall'art. 39 del CCNL 14.09.2000.

2. L'importo della retribuzione di posizione e alta professionalità varia tra un importo minimo e uno massimo annuo lordo rapportato a tredici mensilità, stabilito dalla contrattazione collettiva nazionale e secondo le modalità di graduazione, stabilite dal presente regolamento, in rapporto a ciascuna delle posizioni organizzative.

3. La graduazione della retribuzione di posizione per gli incarichi di posizione organizzativa e alta professionalità è determinata dal Nucleo di valutazione nel rispetto degli indicatori riportati nell'allegato "C1".

4. L'importo della retribuzione di risultato varia tra un minimo ed un massimo della retribuzione di posizione attribuita per i valori di posizione ricompresa nei limiti e alle percentuali della contrattazione nazionale. Essa è corrisposta a seguito di valutazione annuale a cura del Nucleo di valutazione.

5. Per i Dirigenti la graduazione della retribuzione di posizione è determinate come previsto al comma 3.

## Art. 19

### Conferimento incarico della posizione organizzativa e di alta professionalità

1. Il conferimento dell'incarico relativo all'area delle posizioni organizzative e di alta professionalità, definito con atto scritto e motivato e relativa valutazione dei risultati raggiunti sono di competenza del Sindaco. Negli atti di conferimento è stabilito il compenso della retribuzione di posizione attribuito secondo i criteri stabiliti dal presente regolamento.





# COMUNE DI CEREÀ

PROVINCIA DI VERONA

2. La nomina degli organi gestionali deve essere accompagnata dall'attestazione di copertura finanziaria degli oneri conseguenti all'attribuzione dell'indennità di posizione e di risultato secondo la normativa contrattuale riferita all'Area delle posizioni organizzative.
3. Il fondo da destinare al risultato delle Altre Professionalità viene determinato annualmente dalla contrattazione integrativa nell'ambito delle risorse finanziarie messe a disposizione dell'ente e nei limiti della contrattazione collettiva nazionale a sensi dell'art. 32 comma 7 del C.C.N.L. 22.01.2004.
4. L'assegnazione degli incarichi di posizione organizzativa con funzioni dirigenziali e di alta professionalità segue il principio della temporaneità e della revocabilità degli stessi, al fine di conseguire una ottimale utilizzazione e sviluppo professionale delle risorse umane disponibili, nonché per rispondere ad esigenze organizzative e funzionali. Tali incarichi sono a tempo determinato e rinnovabili.
5. La durata dell'incarico non può eccedere il mandato amministrativo del Sindaco in carica al momento della loro assegnazione. In caso di mancato rinnovo, il dipendente continua a rivestire le funzioni direttive di competenza all'interno del Servizio, nel quale è inquadrato, nel rispetto delle mansioni della corrispondente categoria indicate a titolo esemplificativo nelle declaratorie di cui all'allegato "A" del CCNL 31.03.1999.
6. Alla scadenza del periodo di conferimento delle funzioni dirigenziali e fino al nuovo provvedimento con cui il Sindaco conferisce tale incarico, opera il principio della *cd prorogatio*, e le relative funzioni continuano ad essere svolte fino all'adozione del nuovo provvedimento. Principio che opera, anche nel caso in cui sia insediato un nuovo Sindaco.
7. Nel periodo di *prorogatio* il responsabile continua a percepire le indennità di posizione e di risultato nella misura già fissata a suo tempo dall'ente.

## Art. 20

### Assegnazione degli obiettivi

1. Gli obiettivi sono definiti dall'organo politico in coerenza con quelli previsti nelle linee programmatiche approvate in Consiglio Comunale.
2. Dopo l'approvazione del PEG (Piano Esecutivo di Gestione), la Giunta Comunale assegna gli obiettivi e comunica i corrispondenti indicatori di risultato necessari per la valutazione del grado di raggiungimento degli obiettivi medesimi.
3. Questi ultimi sono correlati all'attività ordinaria, ai progetti innovativi e ai progetti di sviluppo contenuti nel PEG dell'anno di riferimento. Essi devono rispondere ai principi descritti dall'art. 5 del D.Lgs. n. 150/2009.
4. Nelle more e fino all'approvazione del PEG restano attribuiti gli obiettivi dell'attività ordinaria.

## Art. 21

### Valutazione delle prestazioni e dei risultati della posizione organizzativa





# COMUNE DI CEREÀ

PROVINCIA DI VERONA

1. Ai fini della verifica dei risultati, le prestazioni dei Responsabili di settore sono soggette a valutazione annuale da parte della Giunta che si avvale, a questo fine, del Nucleo di valutazione. Il sistema di valutazione di cui al presente articolo è riportato nell'allegato "C".
2. La valutazione delle prestazioni e dei risultati conseguenti è finalizzata all'attribuzione o riconferma degli incarichi di posizione organizzativa, nonché all'adozione di apposito decreto sindacale ai fini della corresponsione della retribuzione di risultato.
3. Il titolare della posizione organizzativa redige entro il 15 settembre di ciascun anno una relazione sintetica sull'andamento dell'attività svolta con riferimento agli obiettivi assegnati e agli indicatori individuati.
4. Il Nucleo di valutazione integra la relazione con una valutazione di merito dei risultati parziali conseguiti, inviando copia al Controllo di Gestione e alla Giunta.
5. Al termine di ogni anno, ciascun Responsabile di settore presenta al Nucleo di valutazione una relazione sull'attività svolta, sulla base degli indicatori di risultato predefiniti, rispetto agli obiettivi assegnati.
6. Il Nucleo di valutazione confronta le relazioni pervenute, sia con i dati derivanti dal monitoraggio della gestione svolto nel corso dell'anno, per valutare i risultati ottenuti ed obiettivamente riscontrabili, sia con indagini a campioni effettuate presso l'utenza del servizio. In tale attività il Nucleo di valutazione terrà conto delle dotazioni organiche, dei beni strumentali e delle risorse economiche effettivamente messe a disposizione di ciascun responsabile.
7. Il Nucleo di valutazione integra la suddetta relazione con un giudizio di merito sull'attività svolta dal titolare della posizione organizzativa, completandola con la compilazione della scheda di valutazione finale dei risultati raggiunti come da allegato "C2".
8. La valutazione del risultato degli incaricati di posizione organizzativa è la risultante di due distinti parametri espressi in percentuale dal Nucleo di valutazione, così graduati:
  - a) 1<sup>a</sup> parametro legato al conseguimento degli obiettivi e graduato con una percentuale pari al 50%;
  - b) 2<sup>a</sup> parametro legato alle capacità espresse nella direzione e valutato con una percentuale pari al 50%;
9. La relazione finale è inviata alla Giunta Comunale, al Servizio gestione risorse umane e al Controllo di Gestione, anche per la certificazione dei risultati, per gli adempimenti connessi alla corresponsione dell'indennità di risultato. L'esito delle valutazioni periodiche annuali è riportato nel fascicolo personale del dipendente interessato.



# COMUNE DI CEREÀ

PROVINCIA DI VERONA

## Art. 22

### Valutazione delle prestazioni e dei risultati delle alte professionalità

1. Per la procedura di verifica dei risultati del titolare dell'alta professionalità si richiamano i commi 1 e 2 dell' articolo precedente, il quale deve redigere alla fine del primo semestre di incarico una relazione sintetica sull'andamento dell'attività svolta con riferimento agli obiettivi assegnati e agli indicatori individuati.
2. Il Nucleo di valutazione integra la relazione con una valutazione di merito dei risultati parziali conseguiti, inviando copia al Controllo di Gestione e alla Giunta.
3. Al termine di ogni anno il titolare di alta professionalità redige una relazione dettagliata sull'attività svolta e sui risultati raggiunti con riferimento agli indicatori individuati.
4. Il Nucleo di valutazione integra la suddetta relazione con un giudizio di merito sull'attività svolta dal titolare dell'alta professionalità , completandola con la compilazione della scheda di valutazione finale dei risultati raggiunti come da allegato "C2".
5. La valutazione del risultato degli incaricati è la risultante di due distinti parametri espressi in percentuale dal Nucleo di Valutazione, così graduati:
  - a) 1<sup>^</sup> parametro legato al conseguimento degli obiettivi e graduato con una percentuale pari al 60%;
  - c) 2<sup>^</sup> parametro legato al comportamento organizzativo e valutato con una percentuale pari al 40%;
6. La relazione finale è inviata alla Giunta Comunale, al Servizio gestione risorse umane e al Controllo di Gestione, anche per la certificazione dei risultati a sensi dell'art. 10 c. 4 del C.C.N.L. del 22.01.2004, per gli adempimenti connessi alla corresponsione dell'indennità di risultato. L'esito delle valutazioni periodiche annuali è riportato nel fascicolo personale del dipendente interessato.

## Art. 23

### Revoca dell'incarico di posizione organizzativa e alta professionalità

1. Gli incarichi di posizione organizzativa e di alta professionalità potranno essere revocati in presenza dei presupposti di cui all'art. 109, comma 1, T.U. enti locali. In particolare, con provvedimento motivato del Sindaco, l'incarico può essere revocato:
  - a) per grave inosservanza delle direttive impartite dagli organi dell'Ente da parte del responsabile;
  - b) a seguito accertamento dei risultati negativi della gestione espresso dal Nucleo di valutazione a conclusione del procedimento descritto all'articolo precedente;



# COMUNE DI CEREÀ

PROVINCIA DI VERONA

- c) per il mancato raggiungimento degli obiettivi assegnati con il Piano Esecutivo di Gestione o Piano dettagliato degli obiettivi;
  - d) per responsabilità particolarmente grave e negli altri casi disciplinati dalla legge e dai contratti collettivi di lavoro del comparto.
2. I provvedimenti di revoca sono adottati dal Sindaco con atti motivati, sentita la Giunta Comunale, nel rispetto della procedura prevista al riguardo dalla legge e dal CCNL di comparto.
3. L'incarico dirigenziale può essere revocato anticipatamente dal Sindaco anche in relazione a ristrutturazioni e/o modifiche organizzative.
4. Sulla base dei principi generali, la revoca dell'incarico e la contestuale riassegnazione alla categoria di appartenenza decorre dalla formalizzazione e comunicazione al dipendente interessato della misura adottata, previa acquisizione in contraddittorio delle controdeduzioni del responsabile di settore interessato.

## **Art. 24**

### **Criteria per la graduazione della retribuzione di risultato**

1. La graduazione della retribuzione di risultato per i titolari di posizione organizzativa e alta professionalità è determinata in relazione ai parametri illustrati agli articoli 21 e 22 del presente regolamento.
2. A seguito degli esiti delle valutazioni, il Nucleo di valutazione trasmette i risultati al Sindaco affinché provveda (eventualmente supportato dalla Giunta Comunale) all'attribuzione dell'indennità di risultato.

## **Art. 25**

### **Dirigenti**

1. Ai Dirigenti si applica per analogia quanto previsto dal presente regolamento per i titolari di posizione organizzativa

## **Art. 26**

### **Entrata in vigore**

1. Il presente regolamento entra in vigore a far data dall'esecutività dell'atto deliberativo che lo approva e sarà pubblicato all'Albo Pretorio on-line dell'Ente e sul sito internet dell'Ente nella sezione regolamenti e trasparenza valutazione e merito onde assicurarne la massima divulgazione.
2. Da tale data è abrogata ogni disposizione contenuta in altri provvedimenti regolamentari comunali che contrasti con il presente Regolamento.



# COMUNE DI CERIA

PROVINCIA DI VERONA

**Allegato "A" al Sistema di valutazione permanente**  
**Approvato con delibera di \_\_\_\_\_**  
**n. \_\_\_\_\_ del \_\_\_\_\_**

**SCHEDA PER LA VALUTAZIONE DEL RISULTATO DEL  
SEGRETARIO GENERALE  
ART. 42 DEL C.C.N.L.**



# COMUNE DI CEREÀ

PROVINCIA DI VERONA

ANNO \_\_\_\_\_

## CRITERI DI VALUTAZIONE

Sono oggetto di valutazione il grado di raggiungimento degli obiettivi in rapporto alle specifiche funzioni del Segretario Comunale con riferimento alla qualità e alla quantità delle prestazioni rese dallo stesso.

## FATTORE DI VALUTAZIONE

punteggio della valutazione per singolo fattore **da 0 a 10**;

	<b>FUNZIONI E COMPETENZA PROFESSIONALE</b>	<b>VALUTAZIONE</b>
1	Collaborazione ed assistenza giuridico-amministrativa – art. 97, comma 2 del T.U.EE.LL. – partecipazione attiva, nella veste consultiva e propositiva, nelle materia proprie del Segretario	
2	Partecipazione, con funzioni consultive, referenti e di assistenza, alle riunioni della Giunta e di Consiglio – art. 97, comma 4 lett. a) del T.U.EE.LL.	
3	Funzioni di rogito dei contratti dell'Ente – art. 97, comma 4, lett. c)	
4	Senso del ruolo ricoperto rispetto alle funzioni di competenza	
5	Capacità di gestione nelle relazioni con gli organi di indirizzo dell'Ente	
6	Impegno all'aggiornamento ed all'approfondimento delle proprie conoscenze tecnico professionali al fine di una loro applicazione pratica rispondente alle esigenze dell'Ente	
7	Adeguatezza dei comportamenti ed adattabilità al contesto operativo	
8	Propensione ad assumere decisioni autonome e responsabilità nel rispetto delle normative e degli obiettivi	
9	Capacità di assolvimento di compiti ed incarichi specifici. Grado di raggiungimento di obiettivi individuali	
10	Integrazione nella struttura e gestione delle relazioni interne ed esterne. Contributo assicurato alla performance generale dell'ente.	
	<b>PUNTEGGIO FINALE</b>	



# COMUNE DI CEREÀ

PROVINCIA DI VERONA

## **DETERMINAZIONE DELLA RETRIBUZIONE DI RISULTATO:**

- l'erogazione della retribuzione di risultato è graduata nel modo seguente:

- per votazione complessiva inferiore a 60 nessuna erogazione
- per votazioni da 60 a 100 punti si applica il metodo dell' interpolazione lineare
- la percentuale massima attribuibile con il massimo del punteggio è pari al 10% del monte salari del segretario;

Esempio:

Formula  $Y0 = Y1 + (X0 - X1) \times (Y2 - Y1) : (X2 - X1)$

Y0 percentuale da calcolare

Y1 percentuale minima 00,00

Y2 percentuale massima 10,00

X0 punteggio ottenuto

X1 punteggio minimo 59

X2 punteggio massimo 100



# COMUNE DI CEREА

PROVINCIA DI VERONA

ALLEGATO A1)

## QUESTIONARIO PER LA VALUTAZIONE DEL RISULTATO DEL SEGRETARIO GENERALE

Art. 42 del C.C.N.L.

ANNO \_\_\_\_\_

Indicare sinteticamente le attività svolte e gli obiettivi raggiunti in rapporto alle specifiche funzioni attribuite come di seguito elencate.

1	Collaborazione ed assistenza giuridico-amministrativa – art. 97, comma 2 del T.U.EE.LL. – partecipazione attiva nella veste consultiva e propositiva, nelle materie proprie del Segretario
2	Partecipazione, con funzioni consultive, referenti e di assistenza, alle riunioni della Giunta e di Consiglio – art. 97, comma 4 lettera a) del T.U.EE.LL.
3	Funzioni di rogito dei contratti dell’Ente – art. 97, comma 4 lettera c)
4	Senso del ruolo ricoperto rispetto alle funzioni di competenza
5	Capacità di gestione nelle relazioni con gli organi di indirizzo dell’Ente
6	Impegno all’aggiornamento ed all’approfondimento delle proprie conoscenze tecnico professionali al fine di una loro applicazione pratica rispondente alle esigenze dell’Ente
7	Adeguatezza dei comportamenti ed adattabilità al contesto operativo
8	Propensione ad assumere decisioni autonome e responsabilità nel rispetto delle normative e degli obiettivi
9	Assolvimento di compiti ed incarichi specifici
10	Integrazione nella struttura e gestione delle relazioni interne ed esterne. Incidenza sulla performance organizzativa.

Il Segretario

\_\_\_\_\_



# COMUNE DI CEREА

PROVINCIA DI VERONA

**Allegato "B" al Sistema di valutazione permanente**  
**Approvato con delibera di \_\_\_\_\_**  
**n. \_\_\_\_\_ del \_\_\_\_\_**

## **SCHEDE DI VALUTAZIONE FINALIZZATE ALLA DETERMINAZIONE DELLA PRODUTTIVITA' INDIVIDUALE**





# COMUNE DI CEREÀ

PROVINCIA DI VERONA

**Allegato "B1" al Sistema di valutazione permanente**

**Approvato con delibera di \_\_\_\_\_  
n. \_\_\_\_\_ del \_\_\_\_\_**

**SCHEDA DI VALUTAZIONE PERMANENTE**  
**Per la performance individuale e miglioramento dei servizi**  
**(art. 17 comma 2 – punto a - CCNL 01.04.1999 e art. 9 del D.Lgs. n. 150/2009)**

<b>DATI ANAGRAFICI</b>	
MATRICOLA VALUTATO	
NOME VALUTATO	
ANNO	
SETTORE	
CATEGORIA	<b>CATEGORIA A e B</b>
PROFILO PROFESSIONALE	

<b>OBIETTIVI GESTIONALI DELLA STRUTTURA DI APPARTENENZA</b>			
1			
2			
3			
4			
5			
<b>OBIETTIVI PERSONALI DEL VALUTATO</b>	<b>% PESO</b>	<b>RAGGIUNTO</b>	<b>PUNTI</b>
<b>VALUTAZIONE INTERMEDIA SUL GRADO DI RAGGIUNGIM.OBIETTIVI</b>			
<b>TOTALE</b>	<b>ATTENZI ONE somma &lt; 100</b>		

<b>FATTORI PROFESSIONALI E COMPORTAMENTALI DEL VALUTATO</b>	<b>% PESO</b>	<b>VALUTAZIONE</b>	<b>PUNTI</b>
1 Quantità di lavoro (capacità di svolgere i compiti rispetto ai tempi previsti)	20		
2 Puntualità (cura della programmazione e controllo dei tempi di esecuzione delle attività)	15		
3 Qualità (livello qualitativo raggiunto nelle prestazioni effettuate)	15		
4 Gestione delle priorità (capacità di seguire l'ordine di importanza delle attività)	5		
5 Autonomia (livello di indipendenza nel suggerire o fornire soluzioni idonee alle problematiche)	5		
6 Impegno (capacità nel dare impulso e motivazione al proprio lavoro e a quello dei colleghi)	10		
7 Competenza (capacità di svolgere i compiti attribuiti con la perizia necessaria)	10		
8 Relazioni (cura dei rapporti umani con i superiori e i colleghi e gli utenti esterni)	10		
9 Flessibilità (propensione all'adattamento al cambiamento professionale e/o organizzativo)	5		
10 Disponibilità (grado di collaborazione, spirito di servizio e dedizione al lavoro)	5		
<b>VALUTAZIONE INTERMEDIA SUI FATTORI</b>			
<b>TOTALE</b>	<b>100</b>		

<b>ESITO FINALE</b>	<b>% PESO</b>	<b>PUNTI</b>	<b>ESITO</b>
AREA OBIETTIVI			





# COMUNE DI CEEA

PROVINCIA DI VERONA

<b>DATI ANAGRAFICI</b>	
MATRICOLA VALUTATO	
NOME VALUTATO	
ANNO	
SETTORE	
CATEGORIA	<b>CATEGORIA C</b>
PROFILO PROFESSIONALE	

<b>OBIETTIVI GESTIONALI DELLA STRUTTURA DI APPARTENENZA</b>			
1			
2			
3			
4			
5			
<b>OBIETTIVI PERSONALI DEL VALUTATO</b>	<b>% PESO</b>	<b>RAGGIUNTO</b>	<b>PUNTI</b>
<b>VALUTAZIONE INTERMEDIA SUL GRADO DI RAGGIUNGIM.OBIETTIVI</b>			
<b>TOTALE</b>	<b>ATTENZI ONE somma &lt; 100</b>		

<b>FATTORI PROFESSIONALI E COMPORTAMENTALI DEL VALUTATO</b>	<b>% PESO</b>	<b>VALUTAZIONE</b>	<b>PUNTI</b>
1 Quantità di lavoro (capacità di svolgere i compiti rispetto ai tempi previsti)	15		
2 Puntualità (cura della programmazione e controllo dei tempi di esecuzione delle attività)	10		
3 Qualità (livello qualitativo raggiunto nelle prestazioni effettuate)	10		
4 Gestione delle priorità (capacità di seguire l'ordine di importanza delle attività)	5		
5 Autonomia (livello di indipendenza nel suggerire o fornire soluzioni idonee alle problematiche)	5		
6 Impegno (capacità nel dare impulso e motivazione al proprio lavoro e a quello dei colleghi)	15		
7 Competenza (capacità di svolgere i compiti attribuiti con la perizia necessaria)	10		
8 Relazioni (cura dei rapporti umani con i superiori e i colleghi e gli utenti esterni)	10		
9 Flessibilità (propensione all'adattamento al cambiamento professionale e/o organizzativo)	10		
10 Disponibilità (grado di collaborazione, spirito di servizio e dedizione al lavoro)	10		
<b>VALUTAZIONE INTERMEDIA SUI FATTORI</b>			
<b>TOTALE</b>	<b>100</b>		

<b>ESITO FINALE</b>	<b>% PESO</b>	<b>PUNTI</b>	<b>ESITO</b>
AREA OBIETTIVI			
AREA FATTORI PROFESSIONALI E COMPORTAMENTALI			
<b>TOTALE</b>			

DATA VALUTAZIONE

FIRMA VALUTATO

FIRMA VALUTATORE





# COMUNE DI CEEA

PROVINCIA DI VERONA

<b>DATI ANAGRAFICI</b>	
MATRICOLA VALUTATO	
NOME VALUTATO	
ANNO	
SETTORE	
CATEGORIA	<b>CATEGORIA D</b>
PROFILO PROFESSIONALE	

<b>OBIETTIVI GESTIONALI DELLA STRUTTURA DI APPARTENENZA</b>			
1			
2			
3			
4			
5			
<b>OBIETTIVI PERSONALI DEL VALUTATO</b>	<b>% PESO</b>	<b>RAGGIUNTO</b>	<b>PUNTI</b>
<b>VALUTAZIONE INTERMEDIA SUL GRADO DI RAGGIUNGIM.OBIETTIVI</b>			
<b>TOTALE</b>	<b>ATTENZI ONE somma &lt; 100</b>		

<b>FATTORI PROFESSIONALI E COMPORTAMENTALI DEL VALUTATO</b>	<b>% PESO</b>	<b>VALUTAZIONE</b>	<b>PUNTI</b>
1 Quantità di lavoro (capacità di svolgere i compiti rispetto ai tempi previsti)	5		
2 Puntualità (cura della programmazione e controllo dei tempi di esecuzione delle attività)	10		
3 Qualità (livello qualitativo raggiunto nelle prestazioni effettuate)	5		
4 Gestione delle priorità (capacità di seguire l'ordine di importanza delle attività)	15		
5 Autonomia (livello di indipendenza nel suggerire o fornire soluzioni idonee alle problematiche)	15		
6 Impegno (capacità nel dare impulso e motivazione al proprio lavoro e a quello dei colleghi)	10		
7 Competenza (capacità di svolgere i compiti attribuiti con la perizia necessaria)	10		
8 Relazioni (cura dei rapporti umani con i superiori e i colleghi e gli utenti esterni)	10		
9 Flessibilità (propensione all'adattamento al cambiamento professionale e/o organizzativo)	10		
10 Disponibilità (grado di collaborazione, spirito di servizio e dedizione al lavoro)	10		
<b>VALUTAZIONE INTERMEDIA SUI FATTORI</b>			
<b>TOTALE</b>	<b>100</b>		

<b>ESITO FINALE</b>	<b>% PESO</b>	<b>PUNTI</b>	<b>ESITO</b>
AREA OBIETTIVI			
AREA FATTORI PROFESSIONALI E COMPORTAMENTALI			
<b>TOTALE</b>			

DATA VALUTAZIONE

FIRMA VALUTATO

FIRMA VALUTATORE





# COMUNE DI CERIA

PROVINCIA DI VERONA

Allegato "C" al Sistema di valutazione permanente  
Approvato con delibera di \_\_\_\_\_  
n. \_\_\_\_\_ del \_\_\_\_\_

## SCHEDE DI VALUTAZIONE FINALIZZATE ALLA DETERMINAZIONE DELL'INDENNITA' DI POSIZIONE E DI RISULTATO PER LE POSIZIONI ORGANIZZATIVE E LE ALTE PROFESSIONALITA'



# COMUNE DI CEREÀ

PROVINCIA DI VERONA

Allegato "C1" al Sistema di valutazione permanente  
Approvato con delibera di \_\_\_\_\_  
n. \_\_\_\_\_ del  
\_\_\_\_\_

## CRITERI GENERALI PER LA GRADUAZIONE DELLE POSIZIONI ORGANIZZATIVE (art. 9 e art. 10 del CCNL 31.03.1999)

Il sistema di misurazione e pesatura delle posizioni organizzative si basa sui seguenti fattori:

- a) Professionalità: punteggio massimo attribuibile 25 punti
- b) Responsabilità : punteggio massimo attribuibile 30 punti
- c) Complessità organizzativa: punteggio massimo attribuibile 45 punti.

### A – CATEGORIA COMPETENZA (Max 25 punti)

Il fattore professionalità si articola nei seguenti sottofattori cui corrispondono diversi gradi di valutazione con relative griglie di punteggio attribuibile:

#### A1 – Competenze tecnico-giuridiche

- Sono richieste prevalentemente o competenze giuridiche o competenze tecniche di base  
punti 5
- Sono richieste o competenze giuridiche o competenze tecniche riferite a più ambiti  
punti 10
- Sono richieste contestualmente buone competenze tecniche e giuridiche riferite a più  
ambiti  
punti 15

#### A2 – Competenze gestionali

- Non solo richieste particolari competenze gestionali  
punti 3
- Sono richieste competenze gestionali di base  
punti 6
- Sono richieste buone competenze gestionali  
punti 10

### B – CATEGORIA RESPONSABILITÀ (Max 30 punti)

Il fattore responsabilità si articola nei seguenti sottofattori cui corrispondono diversi gradi di valutazione con relative griglie di punteggio attribuibile:

#### B1 – Responsabilità organizzative (persone alle dipendenze)





# COMUNE DI CEREА

PROVINCIA DI VERONA

- Ridotto numero di persone alle dipendenze punti 1
- Medio numero di persone alle dipendenze  
punti 3
- Consistente numero di persone alle dipendenze  
punti 5



# COMUNE DI CEREÀ

PROVINCIA DI VERONA

## B2 – Responsabilità giuridica e grado di rischio

- Ridotto numero di procedimenti controllati. Responsabilità prevalente verso l'interno  
punti 5
- Medio numero di procedimenti controllati. Responsabilità con possibili ricadute dei  
dei procedimenti verso la magistratura ordinaria e contabile  
punti 10
- Consistente numero di procedimenti controllati. Responsabilità con alta esposizione  
verso la magistratura ordinaria e contabile  
punti 15

## B3 – Responsabilità-economica (spese gestite)

- Entità ridotta di spese gestite punti 4
- Entità media di spese gestite punti 6
- Entità consistente di spese gestite  
punti 10

## C – COMPLESSITA' ORGANIZZATIVA (Max 45 punti)

Il fattore complessità organizzativa si articola nei seguenti sottofattori cui corrispondono diversi gradi di valutazione con relative griglie di punteggio attribuibile:

### C1 – Articolazione delle attività

- Ridotto numero di nuclei o servizi  
punti 1
- Medio numero di nuclei o servizi  
punti 3
- Consistente numero di nuclei o servizi punti 5

### C2 – Complessità

- Prevalenza di attività stabili o di routine che richiedono soluzioni specialistiche di base  
punti 5
- Prevalenza di attività a media prefigurabilità che richiedono anche soluzioni specialistiche di medio valore  
punti 7
- Prevalenza di attività che richiedono presenza di problem solving a causa di variabilità  
interna/esterna punti 10

### C3 – Grado di coinvolgimento della posizione organizzativa nell'azione strategica dell'Ente

- Grado ordinario di coinvolgimento  
punti 5
- Grado elevato di coinvolgimento  
punti 7



# COMUNE DI CEREА

PROVINCIA DI VERONA

- Grado di alta complessità di coinvolgimento punti 10

## C4 – Relazioni interne

- Standard relative al procedimento o processo

punti 5

- Presenza significativa di relazioni di tipo collaborativo con altre posizioni finalizzate alla risoluzione di problemi

punti 7

- Presenza significativa di relazioni propositive in cui la posizione interviene con un ruolo attivo punti 10

## C5 – Relazioni esterne

- Standard relative al procedimento o processo

punti 5

- Presenza significativa di relazioni collaborative con istituzioni o organismi esterni

punti 7

- Presenza significativa di relazioni propositive con istituzioni o utenti

punti 10

Il Nucleo di Valutazione, dopo aver compilato la pesatura sulla base dei punteggi sopra evidenziati, suddivide gli stessi in fasce, determinate dall'amministrazione con delibera di Giunta Comunale a cui spetterà un determinato importo variabile di retribuzione di posizione a discrezione del Sindaco.



# COMUNE DI CEREÀ

PROVINCIA DI VERONA

## CRITERI GENERALI PER LA GRADUAZIONE DELLE ALTE PROFESSIONALITÀ' (art. 10 del CCNL 22.01.2004)

Il sistema di misurazione e pesatura delle alte professionalità si basa sui seguenti fattori:

- a) Professionalità: punteggio massimo attribuibile 40 punti
- b) Responsabilità : punteggio massimo attribuibile 30 punti
- c) Complessità organizzativa: punteggio massimo attribuibile 30 punti.

### **A – CATEGORIA COMPETENZA (Max 40 punti)**

Il fattore professionalità si articola nei seguenti sottofattori cui corrispondono diversi gradi di valutazione con relative griglie di punteggio attribuibile:

#### A1 – Competenza professionale richiesta

- Competenze elevate acquisite attraverso la maturazione di esperienze lavorative, sia in Enti pubblici che in aziende private e con preparazione culturale correlati a titoli fino a 20 accademici (lauree specialistiche, master, dottorati di ricerca ed altri titoli equivalenti) punti
- Competenze elevate e innovative acquisite attraverso la maturazione di esperienze lavorative, sia in enti pubblici che in aziende private e con preparazione tecnico-professionale correlata al conseguimento di abilitazioni e all'iscrizione in albi (avvocato, ingegnere, architetto, commercialista, ecc.) punti

### **B – CATEGORIA RESPONSABILITÀ' (Max 30 punti)**

Il fattore responsabilità si articola nei seguenti sottofattori cui corrispondono diversi gradi di valutazione con relative griglie di punteggio attribuibile:

#### B1 – Responsabilità organizzative (persone alle dipendenze)

- Ridotto numero di persone alle dipendenze punti 1
- Medio numero di persone alle dipendenze punti 3
- Consistente numero di persone alle dipendenze punti 5

#### B2 – Responsabilità giuridica e grado di rischio

- Ridotto numero di procedimenti controllati. Responsabilità prevalente verso l'interno punti 5



# COMUNE DI CEREÀ

PROVINCIA DI VERONA

- Medio numero di procedimenti controllati. Responsabilità con possibili ricadute dei procedimenti verso la magistratura ordinaria e contabile

punti 10

- Consistente numero di procedimenti controllati. Responsabilità con alta esposizione verso la magistratura ordinaria e contabile

punti 15

B3 – Responsabilità-economica (spese gestite)

- Entità ridotta di spese gestite

punti 4

- Entità media di spese gestite

punti 6

- Entità consistente di spese gestite

punti 10

## **C – COMPLESSITA' STRATEGICA E GESTIONALE (Max 30 punti)**

Il fattore complessità dell'assetto organizzativo e del processo decisionale si articola nei seguenti sottofattori cui corrispondono diversi gradi di valutazione con relative griglie di punteggio attribuibile:

C1 – Complessità e rilevanza strategica in relazione al programma di mandato dell'ente

- Bassa complessità e rilevanza strategica

punti 5

- Media complessità e rilevanza strategica

punti 10

- Alta complessità e rilevanza strategica

punti 15

C2 – Complessità dei procedimenti amministrativi e/o dei progetti gestiti

- Bassa

punti 5

- Media

punti 10

- Alta

punti 15

Il Nucleo di Valutazione, dopo aver compilato la pesatura sulla base dei punteggi sopra evidenziati, suddivide gli stessi in fasce, determinate dall'amministrazione con delibera di Giunta Comunale a cui spetterà un determinato importo variabile di retribuzione di posizione a discrezione del Sindaco.



# COMUNE DI CEREÀ

PROVINCIA DI VERONA

Allegato "C2" al Sistema di valutazione permanente  
approvato con delibera di \_\_\_\_\_  
n. \_\_\_\_\_ del \_\_\_\_\_

## Premessa metodologica

La valutazione dei **risultati** degli incaricati di posizione organizzativa e delle alte professionalità si articola in due componenti:

- a. Prestazioni
- b. Livello di conseguimento degli obiettivi.

Le prestazioni sono manifestate e qualificate da unici aspetti comportamentali-evidenze fattuali, di diverso peso, su cinque livelli di riscontro. Il valutatore per ciascun elemento prestazionale identificherà il livello più consono al valutato e il correlato punteggio.

La valutazione della componente "prestazioni" risulta dalla media ponderata del punteggio di ciascun elemento prestazionale (Tabella 1).

Per quanto riguarda, invece, la misurazione del livello di conseguimento degli obiettivi (Tabella 3) è necessario soddisfare preliminarmente alcune condizioni:

1. Definire gli obiettivi e assegnarli formalmente (non meno di due e non più di cinque per ciascun responsabile)
2. Assegnare il grado di strategicità
3. Assegnare ad ogni obiettivo uno o più indicatori
4. Per ciascun indicatore stabilire il livello atteso/programmato
5. Definire per ciascun indicatore le soglie cui confrontare il livello effettivo per stabilire la frazione di punteggio massimo assegnabile e l'equivalente livello di conseguimento specifico dell'obiettivo.

Dal confronto del valore consuntivo di ogni indicatore-obiettivo con le suddette soglie emerge il punteggio equivalente assegnabile all'obiettivo.

Nel caso di obiettivi non legati a progetti articolati in fasi temporali la "data prevista" potrebbe coincidere con il 31/12 o addirittura travalicare l'anno solare; comunque, il mancato rispetto della data comporta un apprezzamento discrezionale in ordine all'effettivo livello di conseguimento dello specifico obiettivo.

Il complessivo livello di conseguimento degli obiettivi deriva dalla media ponderata, in base ad una logica economica, dei singoli omologhi livelli.

Gli obiettivi, a loro volta, devono essere:

- Semplici
- Misurabili
- Raggiungibili
- Orientati all'azione.

Devono rappresentare "qualificazioni" della spesa o dell'entrata di esclusiva/principale responsabilità dirigenziale, conseguente all'assegnazione dei capitoli e delle deleghe connesse.

Tali "qualificazioni" possono riferirsi al miglioramento o, in subordine, al mantenimento di livelli di efficienza, di economicità, di efficacia, di puntualità e di qualità delle principali attività svolte e/o dei



# COMUNE DI CERIA

PROVINCIA DI VERONA

principali prodotti/servizi di responsabilità dello specifico responsabile cui si assegna l'obiettivo, eventualmente proposti dagli stessi responsabili. Devono, altresì, essere coerenti con: il Programma del Sindaco, la RPP e il PEG/Piano delle Performance.



# COMUNE DI CEREА

PROVINCIA DI VERONA

## TABELLA 1

RIEPILOGO VALUTAZIONI PRESTAZIONI ANNO \_\_\_\_\_

Incaricato di P.O.:

---

Posizione:

---

<b>Fattori prestazionali</b>	<b>Peso</b>	<b>Punteggi o (0 – 100)</b>	<b>Risultato</b>
1 – Sensibilità economica	5		
2 – Partecipazione e collaborazione	10		
3 – Responsabilità	10		
4 – Sviluppo delle risorse umane	15		
5 – Capacità relazionali	10		
6 – Capacità decisionale	10		
7 – Capacità organizzativa e di coordinamento	5		
8 – Qualità del lavoro	15		
9 – Volume di attività svolto	10		
10 – Capacità di apprendimento e di crescita professionale	5		
11 – Flessibilità	5		
<b>Totale</b>	<b>100</b>		





# COMUNE DI CEREА

PROVINCIA DI VERONA

## TABELLA 2

RIEPILOGO VALUTAZIONI PRESTAZIONI ANNO \_\_\_\_\_

Incaricato di A.P.:

---

Posizione:

---

<b>Fattori prestazionali</b>	<b>Peso</b>	<b>Punteggi o (0 – 100)</b>	<b>Risultato</b>
1 – Sensibilità economica	3		
2 – Partecipazione e collaborazione	12		
3 – Responsabilità	10		
4 – Sviluppo delle risorse umane	10		
5 – Capacità relazionali	10		
6 – Capacità decisionale	15		
7 – Capacità organizzativa e di coordinamento	5		
8 – Qualità del lavoro	10		
9 – Volume di attività svolto	10		
10 – Capacità di apprendimento e di crescita professionale	10		
11 – Flessibilità	5		
<b>Totale</b>	<b>100</b>		



# COMUNE DI CEREÀ

PROVINCIA DI VERONA

## 1. FATTORE: sensibilità economica

Descrizione: capacità di considerare in modo adeguato le implicazioni economiche del proprio lavoro

Condizioni	Punti
1. Nello svolgimento delle proprie attività sottovaluta le implicazioni economiche utilizzando le risorse assegnate in modo non adeguato	20
2. Per ottenere un adeguato utilizzo delle risorse assegnate necessità di una costante azione di sensibilizzazione	40
3. Il funzionario, è attento all'utilizzo delle risorse assegnate cercando di minimizzare gli spechi	60
4. Il funzionario, non solo è attento a minimizzare gli spechi, ma ogni volta che gli si presenta la necessità di effettuare una scelta, quest'ultima viene fatta con attenzione agli aspetti economici (l'efficienza diventa criterio di decisione importante)	80
5. Le valutazioni economiche svolte dal funzionario hanno avuto un impatto significativo a livello dell'Ente	100

Eventuali note specifiche: \_\_\_\_\_

## 2. FATTORE: partecipazione e collaborazione

Descrizione: capacità di perseguire gli obiettivi comuni in collaborazione con gli altri funzionari incaricati oltre che con altre strutture e servizi nell'ambito dell'organizzazione dell'Ente

Condizioni	Punti
1. Il più delle volte non manifesta comportamenti collaborativi	20
2. Collabora solo su invito e secondo precise indicazioni, limitandosi al minimo indispensabile e non manifestando interesse alla integrazione multiprofessionale	40
3. Partecipa e collabora in modo adeguato per il conseguimento dei propri obiettivi	60
4. Collabora spontaneamente e con persone affini comunque spesso oltre la propria mansione, privilegiando il fine comune e nella prospettiva della integrazione dell'Ente e multidisciplinare	80
5. Opera sempre spontaneamente nell'ottica degli obiettivi comuni, consapevole che i risultati dell'Ente sono frutto di uno sforzo di gruppo ed attivandosi a sviluppare la collaborazione necessaria con riferimento prioritario alla complessiva organizzazione dell'Ente	100

Eventuali note specifiche: \_\_\_\_\_



# COMUNE DI CEREÀ

PROVINCIA DI VERONA

### 3. FATTORE: responsabilità

Descrizione: capacità di assumere le responsabilità in relazione alla propria posizione

Condizioni	Punti
1. Declina le responsabilità relative alla propria posizione	20
2. Non si assume spontaneamente le proprie responsabilità, cercando di delegarle agli altri	40
3. Si assume la responsabilità in relazione alla propria posizione	60
4. Manifesta un comportamento responsabile anche al di là di quanto previsto dalle norme e per la propria posizione	80
5. Manifesta un comportamento responsabile non soltanto in relazione al proprio ruolo ma, soprattutto, nell'ottica dell'interesse generale dell'Ente e della soddisfazione dell'utente interno ed esterno	100

Eventuali note specifiche: \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

### 4. FATTORE: sviluppo delle risorse umane

Descrizione: capacità di sviluppare la professionalità e la motivazione delle risorse dell'Ente, anche attraverso l'individuazione delle informazioni pertinenti e la loro trasmissione con le modalità più opportune, oltre che attraverso gli strumenti valutativi contrattuali del personale

Condizioni	Punti
1. Generalmente non si mostra sensibile alle esigenze professionali e motivazionali delle persone con le quali lavora	20
2. E' poco sensibile alle esigenze professionali e motivazioni delle persone con le quali lavora e presta scarsa attenzione alla valutazione contrattuale	40
3. Supporta in maniera adeguata lo sviluppo professionale e le motivazioni delle risorse umane assegnate, mostrandosi consapevole delle esigenze valutative	60
4. Percepisce e sviluppa la professionalità e la motivazione delle risorse umane assegnate, anche con un attento utilizzo dello strumento valutativo	80
5. Percepisce, anticipa, sviluppa e/o supporta le necessità professionali e motivazionali di tutte le risorse umane assegnate, anche con un ottimale utilizzo delle valutazioni	100

Eventuali note specifiche: \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

### 5. FATTORE: capacità relazionali



# COMUNE DI CEREÀ

PROVINCIA DI VERONA

Descrizione: capacità di intrattenere adeguati rapporti personali mediante un efficace utilizzo nella comunicazione e una corretta gestione delle emozioni in momenti di crisi e stress

Condizioni	Punti
1. Difficoltà a relazionarsi e a comunicare	20
2. Manifesta alcune lacune nella capacità di intrattenere adeguati rapporti personali e nella comunicazione	40
3. Capacità di intrattenere adeguati rapporti personali con una buona capacità di comunicazione	60
4. Capacità di intrattenere adeguati rapporti personali, riuscendo efficacemente nella comunicazione e manifestando altresì una profonda attenzione ai diversi punti di vista	80
5. Si dimostra capace di creare ottimi rapporti interpersonali	100

Eventuali note specifiche:

---

---

## 6. FATTORE: capacità decisionale

Descrizione: capacità di decidere in modo adeguato e con senso delle priorità, anche in situazioni critiche e/o incerte e comunque, laddove rilevanti, nel rispetto delle indicazioni normative e contrattuali

Condizioni	Punti
1. Difficoltà di prendere decisioni	20
2. Le decisioni prese non sempre sono tempestive e/o in sintonia con le priorità o necessità dell'Ente o indicazioni contrattuali	40
3. Capace di decidere in modo adeguato con senso delle priorità ed in piena autonomia nell'ambito delle proprie attività	60
4. Capace di affrontare autonomamente con fermezza e destrezza situazioni difficili, mantenendosi sempre positivo ed organizzandosi per fronteggiarle	80
5. Capace di anticipare ed affrontare le situazioni difficili con autonomia e fermezza, fornendo supporto a tutto l'Ente, anche nel rispetto della cornice normativa e contrattuale di riferimento	100

Eventuali note specifiche:

---

---

## 7. FATTORE: capacità organizzativa e di coordinamento

Descrizione: capacità di valutare adeguatamente le risorse necessarie e di gestirle correttamente sotto l'aspetto sia contrattuale (gestione turn-over, ferie, assegnazioni mansioni, ecc.) sia operativo (pianificazione delle attività ed assegnazione degli incarichi



# COMUNE DI CEREÀ

PROVINCIA DI VERONA

secondo le necessità e le capacità, riconoscimento delle situazioni delegabili da quelle non delegabili, capacità di gestire i conflitti)

Condizioni	Punti
1. Non manifesta capacità organizzativa e di coordinamento	20
2. Manifesta alcune lacune (di valutazione, di pianificazione o di supporto) nelle attività organizzative e di coordinamento	40
3. Capace di valutare adeguatamente le risorse necessarie pianificando le attività ed assegnando gli incarichi secondo necessità e capacità e di gestire in forma corretta gli istituti contrattuali	60
4. Nelle attività organizzative e di coordinamento manifesta notevole capacità di assegnare gli incarichi secondo le necessità e le capacità di ognuno, oltre che di gestire in forma adeguata gli istituti contrattuali	80
5. Nelle attività organizzative e di coordinamento, oltre a manifestare una notevole capacità di assegnare gli incarichi secondo le necessità e le capacità di ognuno, riesce ad anticipare, prevedere e gestire efficacemente l'insorgere di eventuali imprevisti ed a gestire ottimamente gli istituti contrattuali	100

Eventuali note specifiche:

---

---

## 8. FATTORE: qualità del lavoro

Descrizione: capacità di impostare e di realizzare in modo efficace, accurato e completo il proprio lavoro senza necessità di rifacimenti e riconoscendo i propri eventuali errori

Condizioni	Punti
1. Il più delle volte la qualità del lavoro non corrisponde alle aspettative	20
2. Per assicurare una qualità del lavoro in linea con le attese necessità di controllo e supervisione frequente	40
3. Il lavoro viene svolto con qualità corrispondente ai compiti assegnati con sufficiente autonomia	60
4. La qualità del lavoro svolto è frequentemente superiore a quello richiesto	80
5. La qualità del lavoro svolto eccede le aspettative, sia per quanto riguarda la cura dell'analisi e dell'esecuzione, sia per la completezza senza, peraltro, penalizzare i tempi di esecuzione	100

Eventuali note specifiche:

---

---

## 9. FATTORE: volume di attività svolto

Descrizione: capacità di svolgere in modo rapido e tempestivo il lavoro con adeguato rendimento



# COMUNE DI CEREÀ

PROVINCIA DI VERONA

Condizioni	Punti
1. Il più delle volte il rendimento non corrisponde alle aspettative	20
2. Per assicurare un rendimento in linea con le attese necessità di interventi di stimolo e sollecito frequenti	40
3. Il lavoro viene svolto con un rendimento corrispondente alle funzioni assegnate e quando è necessario è disponibile a farsi carico di lavori aggiuntivi su indicazione e stimolo del superiore gerarchico	60
4. Il rendimento del lavoro svolto è corrispondente a quanto richiesto e quando è necessario è disponibile a farsi carico di lavoro aggiuntivi anche senza necessità di stimoli	80
5. Il rendimento del lavoro svolto è superiore a quanto richiesto e quando è necessario è disponibile a farsi carico di lavori aggiuntivi senza stimolo e su propria iniziativa	100

Eventuali note specifiche:

---

---

## 10. FATTORE: capacità di apprendimento e di crescita professionale

Descrizione: capacità di comprendere rapidamente le direttive di lavoro e di migliorare continuamente l'attività svolta

Condizioni	Punti
1. Difficoltà di apprendere	20
2. Apprende abbastanza rapidamente, ma fatica a tradurre in pratica la conoscenza acquisita nel lavoro di tutti i giorni	40
3. Capace di comprendere rapidamente le direttive di lavoro e di attuarle efficacemente	60
4. Capace di comprendere rapidamente le direttive di lavoro, di attuarle efficacemente e di migliorare l'attività svolta proponendo procedure e soluzioni personali migliorative	80
5. Notevole iniziativa nell'apprendimento e nel miglioramento continuo dell'attività	100

Eventuali note specifiche:

---

---

## 11. FATTORE: flessibilità

Descrizione: capacità di svolgere attribuzioni differenti e di adeguarsi ai cambiamenti ed alle esigenze contingenti, riuscendo a far fronte a problemi e situazioni diversificate

Condizioni	Punti
1. E' in grado di svolgere attribuzioni solo estremamente simili tra di loro, non	



# COMUNE DI CERIA

PROVINCIA DI VERONA

adeguandosi ai cambiamenti	20
2. E' capace di svolgere attribuzioni differenti, soltanto previa adeguata formazione e con notevole supervisione in fase iniziale	40
3. E' capace di svolgere attribuzioni differenti e di adeguarsi ai cambiamenti e ad esigenze contingenti con sufficiente autonomia	60
4. E' estremamente flessibile e capace di adeguarsi a cambiamenti anche repentini nel rispetto delle esigenze dell'Ente	80
5. La sua notevole versatilità lo porta ad occuparsi con successo di progetti diversi ed attività innovative a seconda delle necessità dell'Ente	100

Eventuali note specifiche:

---

---

---

Fatti significativi:

.....

.....

.....

.....

Data .....

Il Nucleo di Valutazione

.....

Preso d'atto del valutato

.....

**TABELLA 3 – VALUTAZIONE LIVELLO DI CONSEGUIMENTO DEGLI OBIETTIVI ANNO .....**

Incaricato di P.O.: .....

Posizione: .....

Obiettivo	Descrizione sintetica	Indicatori	Tempi realizzo	Risultati attesi	Grado di conseguimento obiettivi *	Punteggio
1						
2						
3						
4						
5						
6						
7						
8						
9						





# COMUNE DI CEREА

PROVINCIA DI VERONA

Note:

\* Indicare la lettera corrispondente al livello di raggiungimento dell'obiettivo come segue:

- A) Obiettivo totalmente conseguito - **punteggio** attribuito = 100  
(ovvero la ottimale realizzazione del risultato secondo modi e tempi previsti)
- B) Obiettivo conseguito in modo soddisfacente - **punteggio** attribuito = 80  
(ovvero la sostanziale realizzazione del risultato con modi e tempi lievemente diversi da quelli previsti)
- C) Obiettivo parzialmente conseguito - **punteggio** attribuito = 60  
(ovvero il risultato è stato realizzato parzialmente oppure con modi e tempi apprezzabilmente diversi da quelli previsti)
- D) Obiettivo non conseguito - **punteggio** attribuito = 0

\*\*Nei casi B) C) e D) occorre motivare le cause che non hanno permesso la piena realizzazione degli obiettivi;

Data .....

Il Nucleo di Valutazione

.....

presa d'atto del valutato

.....

Via XXV Aprile n. 52 - 37053 Cerea (Verona)  
Tel. 0442 80055 r.a. - Fax 0442 80010  
C.F. e P. IVA 00659890230

[www.cerea.net](http://www.cerea.net) - e-mail [info@comune.cerea.vr.it](mailto:info@comune.cerea.vr.it)



# COMUNE DI CEREА

PROVINCIA DI VERONA

Scheda-esempio riepilogativa da utilizzare da parte del nucleo per l'attribuzione dei punteggi agli obiettivi

## SCHEDA DI VALUTAZIONE DEGLI OBIETTIVI DEL COMUNE DI CEREА

ANNO \_\_\_\_\_

POSIZIONE \_\_\_\_\_

PUNTI COMPLESSIVI A DISPOSIZIONE

100

NUMERO OBIETTIVO	BREVE DESCRIZIONE	% STRATEGICITA'	VALORE MAX ATTRIBUILE	% RAGGIUNGIMENTO	PUNTEGGIO FINALE
1	Innovazione 1				
2	Innovazione 2				
3	Innovazione 3				
4	Innovazione 4				
5	Innovazione 5				
6	Mantenimento				
7	Valutazione				
8					
9					
10					
11					
12					
13					
14					
15					
	<b>TOTALI</b>				



# COMUNE DI CEREА

PROVINCIA DI VERONA

## SCHEDA DI VALUTAZIONE DELLE PRESTAZIONI DEL COMUNE DI CEREА

ANNO \_\_\_\_\_

POSIZIONE \_\_\_\_\_

PUNTI COMPLESSIVI A DISPOSIZIONE

100

N. COMPORTAM.	BREVE DESCRIZIONE	% STRATEGICITA'	VALORE MAX ATTRIBUILE	PUNTEGGIO ATTRIBUITO	PUNTEGGIO FINALE
1	Sensibilità economica		5		
2	Partecipazione e collaborazione		10		
3	Senso di responsabilità		10		
4	Sviluppo risorse umane		15		
5	Capacità relazionali		10		
6	Capacità decisionale		10		
7	Capacità organizzativa e coordinam.		5		
8	Qualità del lavoro		15		
9	Volume attività svolto		10		
10	Capacità apprendimento e crescita		5		
11	Flessibilità		5		
	<b>TOTALI</b>		<b>100</b>		



# COMUNE DI CEREА

PROVINCIA DI VERONA

VALUTAZIONE FINALE ANNO .....

SCHEDA DI VALUTAZIONE DELLE PRESTAZIONI DEL COMUNE DI CEREА							
ANNO _____		POSIZIONE _____					
Soggetto valutato _____							
<b>RIEPILOGO DEI RISULTATI RAGGIUNTI</b>							
TOTALE PUNTEGGIO PER OBIETTIVI							
TOTALE PUNTEGGIO PER PRESTAZIONI							
<b>TOTALE PUNTEGGIO COMPLESSIVO</b>							
<b>TOTALI RAPPORTATI A PERCENTUALE DI PESATURA</b>							
			P.O	A.P.			
OBIETTIVI			50%	60%			
PRESTAZIONI			50%	50%			
<b>TOTALE PUNTEGGIO COMPLESSIVO</b>							

